



Kultur, Strategie und Vorkenntnisse sind von Unternehmen zu Unternehmen unterschiedlich. Jedes Training wird individuell für Sie zusammengestellt. Hier finden Sie eine kleine Auswahl meiner „Bestseller“:

## KUNDENORIENTIERUNG

Die Bestseller im Bereich Training und Beratung sind:

- ... Gewinne maximieren - glaubwürdig bleiben
- ... Kundenorientiert argumentieren
- ... individuelle Fähigkeiten souverän einbringen
- ... Fragetechniken gekonnt einsetzen
- ... Einwände und Reklamationen gezielt nutzen
- ... Techniken zum erfolgreichen Abschluss
- ... Kommunikationstypen und der Kontakt auf Augenhöhe

## TEAMENTWICKLUNG

Die Bestseller in meinen individuellen Teamtrainings sind:

- ... Gruppendynamik und Rollen in Teams
- ... Team, Individuum und Aufgabe - Zusammenhänge nutzen
- ... vom Konflikt zur Motivation

Coachingsequenzen und Trainings für Team-/Bereichsleiter sind:

- ... Ressourcen und Chancen von Konflikten nutzen
- ... Arbeits- und Motivationsstrukturen der Mitarbeiter erkennen
- ... Mitarbeiter gezielt und sicher führen
- ... Eigen- und Fremdwahrnehmung
- ... Intention und Wirkung
- ... Ideale und Realisierung

## KOMMUNIKATION

Eine kleine Auswahl der Bestseller meiner Kommunikationstrainings:

- ... Moderation souverän und zielgerichtet durchführen\*
- ... Missverständnisse frühzeitig erkennen
- ... Sprach- und Verhaltensmuster kennen und nutzen: LAB-Profil (Language and Behaviour)
- ... Kommunikation erfolgsorientiert und zielgerichtet führen
- ... Fragetechniken gekonnt einsetzen
- ... Kommunikationsstrukturen und Systeme im beruflichen Alltag
- ... Kommunikationstypen und der Kontakt auf Augenhöhe

\* vielfach auch als Coaching gebucht

Sie entscheiden, was für Ihr Unternehmen das Beste ist!